### **Panasonic**

### 取扱説明書

電気掃除機(家庭用) MC-PK12J



ページ もくじ

2 安全上のご注意

使用上のお願い

各部の名前

• 付属品を確認しよう

6 掃除する

・場所に合わせて…

(いろいろなノズルで) 裏技おそうじ!

• 収納するとき

紙パックを交換する

どれを使ったら いいの?

10 お手入れする

12 よくあるお問い合わせ

13 故障かな?

15

保証とアフターサービス

仕様/別売品 裏表紙

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

■ご使用前に「安全上のご注意」(2~3ページ)を必ずお読みください。

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、 取扱説明書とともに大切に保管してください。

保証書別添付

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください 詳しくは裏表紙をご覧ください

お手入れする

困ったとき

## 安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

**登生** 「死亡や重傷を負う恐れがある 内容」です。



注意 「傷害を負うことや、財産の損害を発生する恐れがある内容」です。 「傷害を負うことや、財産の損害が

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。



### 床用ノズルの回転部や ローラースイッチに触れない





ローラースイッチ (スイッチに触れると回転する)

(指を巻き込まれてのけがや保護装置(P.4)作動 時は、高温になり、やけどの恐れ)

●特に、お子様にはご注意ください。

### 引火性のもの、火の気のある ものを吸わせない



(爆発や火災の原因)

たばこ、コピー用のトナー、 灯油、シンナーなど



### 誤った使い方をしない



- ◆水洗いしない(水洗いできる付属品・ 部品は除く)
- ●風呂場で使わない
- ●分解・修理・改造をしない

(火災や感電の原因)

### 電源プラグは、正しく扱う



- ●根元まで確実に差し込む (ゆるんだコンセントに差し込んだり、 しっかり差し込まないと感電や発熱 による火災の原因)
- ●定格 15A、交流 100V のコンセントを 単独で使う

(他の機器と併用すると、発熱による 火災の原因)

- ●お手入れのときは抜く (感電の恐れ)
- ●ほこりは乾いた布で、定期的にふく (ほこりがたまると、湿気などで 絶縁不良となり、火災の原因)

### 電源プラグは、ぬれた手で 抜き差ししない



(感電の恐れ)

### 雷源プラグやコードは、 傷んだまま使わない



(発熱や発火で火災の恐れ)

### 火災、やけど、 感雷などを 防ぐために…

### 異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く



(発煙・発火、感電の恐れ)

- 異常・故障例
- 「標準/弱」「強」を押しても、運転しない •電源プラグやコードを動かすと、
- 通電したりしなかったりする
- ●運転中、時々止まる
- ●すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください。
- •運転中、異常な音がする
- •本体が変形したり、異常に熱い
- ホースが破れている
- こげくさい「におい」がする



### 発火、けがなどを 防ぐために…

### 収納状態やふたを 開けたままで運ばない



(延長管やふたが外れ、けがや 床面の傷付きの原因)

### 火気に近づけない



(排気で炎が大きくなり、火災の原因)

### 誤った使い方をしない



- 純正以外の紙パックを使用しない(P.9) (本体内にゴミがもれ、発煙や発火の恐れ)
- ●床用ノズルを横方向に引きずらない (床面の傷付きの原因)
- ●床用ノズルのローラーなどが摩耗 したら、そのまま使わない (床面の傷付きの原因)
- →摩耗時は、お買い求め先にご相談 ください。
- ●本体、ホースなどの接続部の 接点に、金属類を入れない (感電や発火の恐れ)
- ●電源プラグを抜くときは、 コードを引っぱらない (感電やショートに よる発火の原因)



接点

### 雷源プラグやコードは、正しく扱う



●コードは、水平に引き出す (上方向に引き出すと、本体とのこすれにより、コードが破損し、感電や発火の原因)

●コードを巻きとるときは、プラグを持つ (プラグが当たってのけがや、刃先でのやけどの恐れ) 運転終了直後は、プラグの刃先が熱くなることがあります。



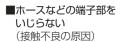
●使用時以外は、プラグを抜く (絶縁劣化による感電や漏電火災の原因)

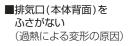
## 使用上のお願い 各部の名前

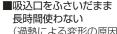
### 長くお使いいただくために

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

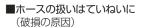
- ■次のようなものは吸わせない(故障や異臭の原因)
- ・除湿剤・多量の粉(消火器の粉など)
- ペットなどの排泄物が付着したもの
- ガラス、ピン、針、つまようじ 長いひも
- 水や液体 湿ったもの カーペットのフリンジ(房)
- ホース内に詰まりやすいもの(ストッキングなど)
- ■ホースや延長管の先で吸わせない (先端の摩耗などによる 接触不良や破損の原因) →2WAYノズルなどを使う(P.6)







(過熱による変形の原因)



■持ち運びするときはさげ手を しっかり持つ

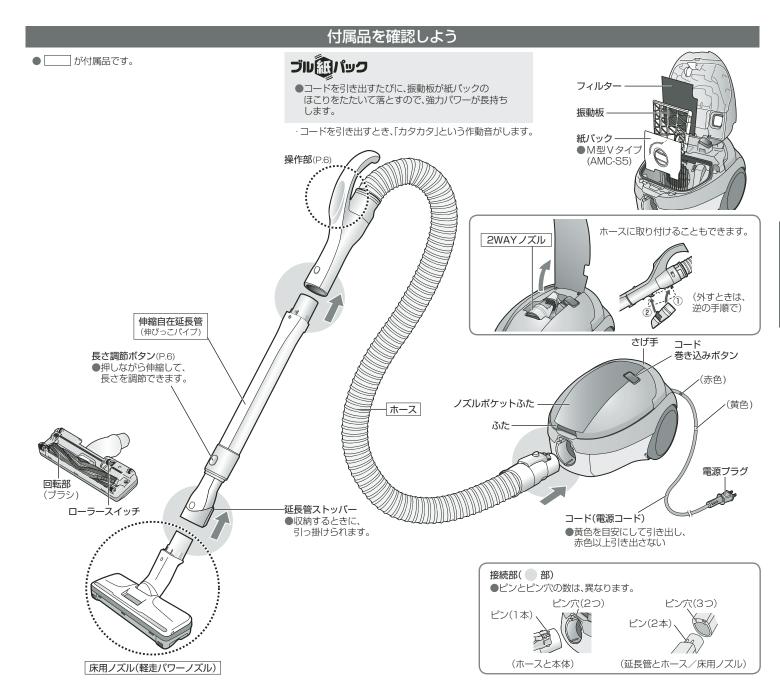
(ホースで持ち上げる と、ホースの破れなど の原因)



### モーターの過熱を防ぐために<sub>(保護装置)</sub>

次の状態で運転を続けると、保護装置が働き、運転が停止し 操作できなくなります。(P.13)

- ■次のような状態で使い続けない
  - 「紙パック交換」ランプが点滅・点灯する(P.8)
- ・吸込口をふさぐ
- ホース、延長管、ノズルにゴミが詰まっている
- •回転部(ブラシ)を回転させたまま、同じ場所に放置する
- ・回転部(ブラシ)に異物がかみ込んでいる



## 掃除する



始める

### 標準/弱

パワー持続センサーの働きで紙パックのゴミの たまり具合に応じて吸込力がコントロールされます。

### パワー持続センサー

紙パックがいっぱいになってきたことを 感知し、吸い込む風量をアップ。 「紙パック交換」ランプが点滅するまで 強力パワーでしっかり吸い取ります。

### ■強さを変えるとき

➡「標準」: 標準

↑ (押すたびに替わる)

「弱」: カーテンなどが 吸い付くとき、 静かにしたいとき

• 床用ノズルのブラシは 回転しています。 (回転は止められません)



紙パック 交換

ブラシ切/入

切

■強い吸込力で お掃除したいとき

強 「強」運転にする

### ■「強」で音が気になるとき

- →もう一度「強」を押して 「ブラシ切」にする
- ・通常は、床用ノズルのブラシを 回転させてゴミをかき出す 「ブラシ入」がお勧めです。

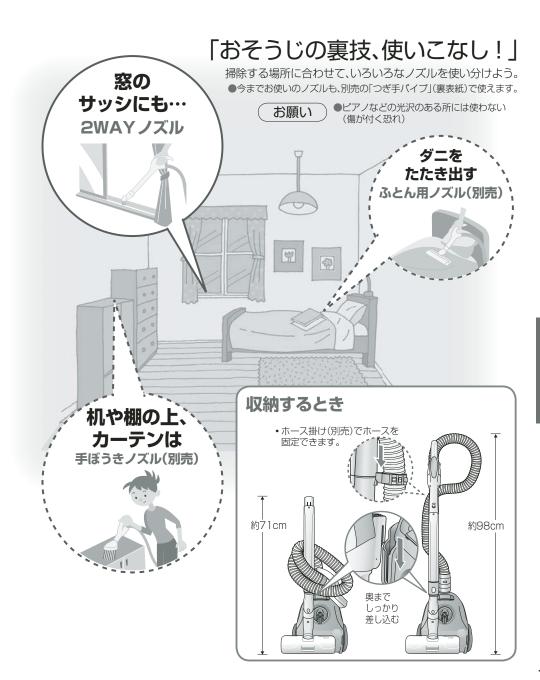




### お知らせ

- ●安全のため、床用ノズルを床から 浮かせると、回転部(ブラシ)の 回転が止まります。
- ●電源プラグが差し込まれていると、 「切」のときでも約1Wの電力を 消費しています。



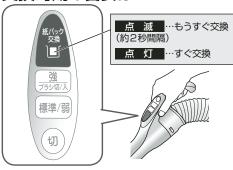


9

## 紙パックを交換する

## ゴミがたまると ランプがお知らせ!

### 交換時期の目安は…



早い点滅 … 「切」を押し、電源プラグを抜いて (約0.3秒間隔) ください。(P.13)

### ■交換時期をより正しく知りたいとき



\_ 「強」運転にする

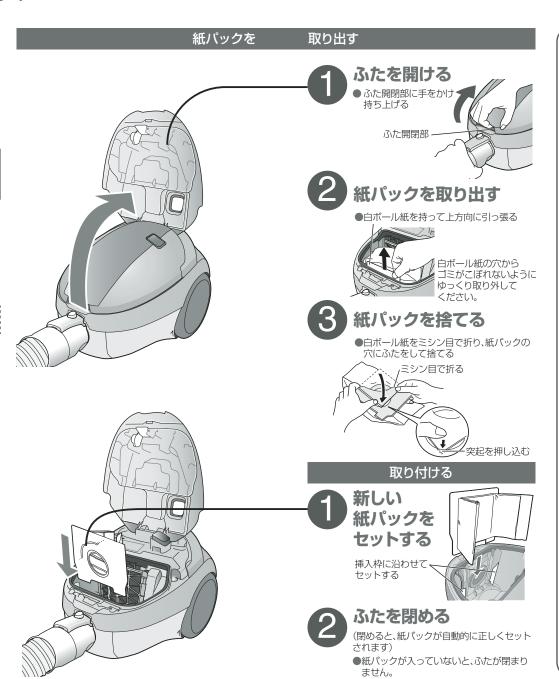
②床用ノズルを床から浮かせる

③ランプの点灯/点滅を確かめる

### お知らせ

8

- ●次のようなときは、ゴミがいっぱいでも ランプが点滅・点灯しないことがあります。
- ペットの毛や綿ゴミが多いとき (月1回はふたを開けて、直接ゴミのたまり 具合を確認する)
- ●次のようなときは、ゴミがいっぱいでなくても ランプが点滅・点灯することがあります。
  - 砂ゴミや土ぼこりが多いとき (紙パックが目詰まりしているため、 紙パックを交換する)
  - ホース/延長管/床用ノズルにゴミが 詰まっているとき (ゴミを取り除く)
  - 2WAYノズルを使っているとき (ノズルを外してランプを確認する)
- 新しいじゅうたんでは、紙パックが遊び毛で早くいっぱいになります。(遊び毛は、何度か掃除するうちに少なくなります)





純正 以外の紙パックを 使用しない 本体内にゴミがもれ、発煙や発火の恐れ

交換用の紙パックは、 純正のものをお使いください



純正紙パックM型Vタイプ

■M型Vタイプ紙パック一覧(別売)

(希望小売価格は、2010年12月現在)

品番	特長 <効果持続期間>	枚数	希望小売価格 (税抜)				
AMC-ZC5	強力脱臭 <使用開始後約2か月> (シャッター付き)	3	1,260円 (1,200円)				
AMC-HC11	抗菌加工・高集じん 「逃がさんパック」 (シャッター付き)	3	1,050円 (1,000円)				
AMC-NC5	防臭加工 <使用開始後約1か月> (シャッター付き)	5	1,050円 (1,000円)				
AMC-S5	ー (シャッターなし)	5	735円 (700円)				

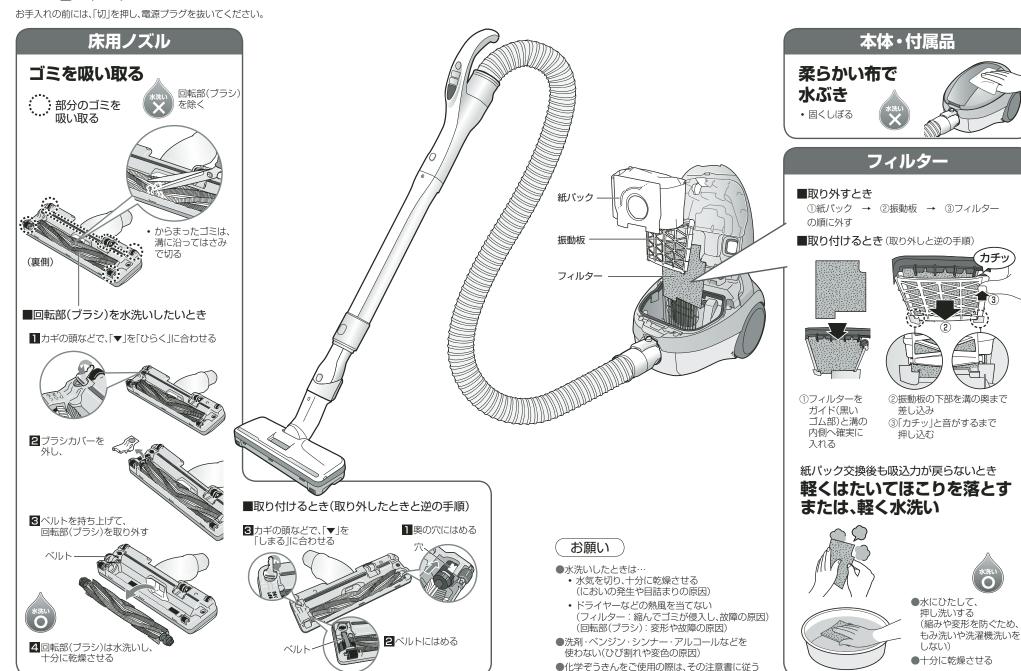
●効果持続期間は、ゴミの量・種類によって異なります。(においの感じ方には個人差があります)

### お願い

- ●紙パックのパッケージの説明をよくお読み のうえ、正しくお使いください。
- ●保管は、お子様の手の届かないところで、 直射日光を避けて紙パックのパッケージに 入れてください。

## お手入れする「吸込力が弱くなったとき・月一回程度」

10



# 困ったとき

13

## よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせや、便利な使い方をお知らせしています。

### こんなときは

### こうしてください

紙パックは どれを使えばいいの?

●純正紙パック「M型Vタイプ |をお使いください。(P.9) 今までご使用の紙パックも、「M型 V タイプ |と書いてあれば使えます。

紙パックは いつ交換するの? ●「紙パック交換ランプ」が点灯したら、交換してください。(P.8) ただし、ゴミの種類によってはランプが正しく点灯しないことが あるため、紙パックのゴミのたまり具合を月一回程度、確認してください。

「ブラシ切/入」って どんなときに使うの? ●「強」運転時に床用ノズルの回転音が気になる場合は、「ブラシ切」にして お使いください。 床用ノズルの回転部(ブラシ)の回転を止めることができます。(P.6)

じゅうたんと畳で 使い分けられる?

●使い分ける必要はありません。 じゅうたんや骨、フローリングなど、床面の種類にかかわらず、 床を傷つけることなくお掃除していただけます。 (「強」運転で、どうしても気になるときは、「ブラシ切」(P.6)にしてお使い ください。「標準」「弱」運転では、床用ノズルの回転部(ブラシ)の回転は 止められません)

今まで使っていた ノズル(別売ノズル)も 使えるの?

- ●当社のお手持ちのノズルや別売ノズルなどは、 別売の「つぎ手パイプ」(裏表紙)を使って 取り付けられます。ただし、ノズルによっては 取り付けられないものがあります。
- ●別売ノズルをご購入の場合、ノズルによっては 「つぎ手パイプ | (裏表紙)が必要です。 お買い求め先にお問い合わせください。



ノズルにカーペットの フリンジ(房)などを 巻き込んでしまった!

●すぐに「切」を押し、運転を中止させ、巻き込んだものを手で取り除いて ください。

本体・コード・ 電源プラグ・さげ手が 埶()!

●運転中および運転後に熱くなりますが、異常ではありません。

## 故障かな?

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

### こんなときは

何もしていないのに

または運転が止まる

吸込力が弱くなる、

### ここをご確認ください

運転できない

- ●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか?
- ●本体にホースが確実に差し込まれていますか?
  - ●モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働いていませんか?
    - →①[切]を押し
    - ②電源プラグを抜き
    - ③5~30分待つ(モーターが冷えて、保護装置が解除される) ④保護装置が働いた原因(P.4)を調べてください。
      - 紙パック交換ランプが点灯したまま連続運転した →紙パックを交換する(P.8)
      - ・床用ノズルに異物をかみ込んだまま使用した→異物を取り除く
      - ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まった →詰まったゴミを取り除く
      - ・回転部(ブラシ)に異物をかみ込ませたまま使用した →異物を取り除く

床用ノズルの 回転部(ブラシ)が止まる

- ●安全のため、床用ノズルを床から浮かせると回転部(ブラシ)の回転が 止まります。
- ●床用ノズルを落とすように使用しませんでしたか?
- →床用ノズルをいったん持ち 上げて、ゆっくりおろしてください。
- ●回転部(ブラシ)にゴミやひもが巻きついたり、詰まっていませんか? (P.10)
- ●毛足の長いじゅうたんなど、床面の種類によっては、回転部(ブラシ)の 回転が遅くなったり、回転しない場合があります。

ゴミが少ないのに ランプが 点滅・点灯する

ゴミがいっぱいでも ランプが 点滅・点灯しない

ランプが早い点滅 (約0.3秒間隔)をして 吸込力が弱くなる、 または運転が止まる

排気から ゴミのにおいがする

- ●次のようなときは、点滅・点灯することがありますが、 異常ではありません。
- •砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせたとき
- →紙パックを交換してください。(P.8)
- 2WAYノズル使用時(P.8)
- ●ペットの手、綿ゴミなどが多いとき、点滅・点灯しないことがありますが、 異常ではありません。
- →紙パックを交換してください。(P.8)
- ●「標準」「弱」運転では、ランプが正しく点滅・点灯しないことがあります。 →「強」運転で、床から床用ノズルを浮かすと確認できます。(P.8)

●お買い求め先に修理をご依頼ください。

- ●においの強いゴミを吸ったまま放置しておくと、運転直後にゴミの においがすることがあります。
- →運転を繰り返しても気になるときは、紙パックを交換してください。(P.8)
- →フィルターをお手入れしてください。(P.11)

### 故障かな?(つづき)

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

### こんなときは

### コードを引き出すときの 音が大きい

運転音が高くなった、 大きな音(ボコボコ)が する

床用ノズルを振ると 「カチッ |「カチッ |と 音がする

使用中、 運転音が変動する

「強」運転にしても 吸込力が弱い

運転中に 吸込力が弱くなる

コードが引き出せない

コードが全部入らない

接続部のピンと ピン穴の数が違う

> 確認後、なお 異常があるとき

### ここをご確認ください

- ●異常ではありません。
- コードを引き出すとき、紙パックの後ろにある振動板が振動して、 紙パック内部に付着した細かいほこりを落としています。
- ●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか? →紙パックを交換してください。(P.8)
- ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていませんか?
- ●ホースやノズルの先をふさいでいませんか?

●故障ではありません。 ローラースイッチ内部のボールとレバーの作動音です。

●「標準」運転では、パワー持続センサーが働きます。 異常ではありません。

- ●「切」を押し、もう一度運転をしてください。
- ●ホース・延長管・ノズルにゴミが詰まっていませんか?
- ●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか? →紙パックを交換してください。(P.8)
- ●紙パックが確実にセットされていますか?
- ●ふたが確実に閉まっていますか? (紙パックが入っていないと、ふたが閉まりません)
- ●保護装置が働いていませんか? (P.13)
- ●コードが絡んでいませんか?
  - →無理に引き出さず、コード巻き込みボタン(P.5)を押しながら 「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください。
- ●コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか?
  - →2~3mほど引き出して、プラグを持って、もう一度巻き込んで ください。
- ●接続部のピンとピン穴の数が異なっていますが、故障ではありません。 (P.5)
- ●お買い求め先まで保証書を添えて、製品(本体・ホース・伸縮自在延長管 床用ノズル)をご持参ください。 ※詳しくは、右の「保証とアフターサービス」をご参照ください。

### 保証とアフターサービス(よくお読みください)

### ■修理・使いかた・お手入れなどは、まず、お買い求め先へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です お買い求め先 お買い上げ日 月

### 修理を依頼されるときは

「よくあるお問い合わせ」「故障かな?」(12~14ページ) でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを 抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

品 名 雷気掃除機 番 MC-PK12J

故障の状況 できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い求め先が修理 をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書 を添えてご持参ください。【持込修理対象商品】

保証期間:お買い上げ日から本体1年間 ただし紙パックは、消耗品ですので 保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

- ●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望に より修理させていただきます。
- \*修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用 部品代 部品および補助材料代 出張料 技術者を派遣する費用

\*補修用性能部品の保有期間 6年 当社は、本製品の補修用性能部品(製品の機能を維持する

ための部品)を、製造打ち切り後6年保有しています。

●ご相談におけるお客様に関する情報のお取り扱いについて は裏表紙をご覧ください。

### ■転居や贈答品などでお困りの場合は、以下の窓口にご相談ください

※「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。<a href="http://panasonic.co.ip/cs/">http://panasonic.co.ip/cs/</a> 修理に関するご相談は… ●使いかた・お手入れなどのご相談は…

### パナソニック 修理ご相談窓口

### 電話 ジャー 0120-878-554

- 上記電話番号がご利用いただけない場合は、 各地の「修理ご相談窓口」におかけください。
- ※ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、 回線の混雑時に数分で切れることがあります。

パナソニック お客様ご相談センター 965日 <sub>受付9時~20時</sub>

### 電話 タリー 0120-878-365

■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187

■FAX フリーダイヤル 0120-878-236 Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256 - 5444 Osaka (06) 6645 - 8787 Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays) ※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

### ■各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

地区・時間帯によって、集中修理で相談窓口に転送させていただく場合がございます。 札. 幌 ☎ (011)894-1251 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 滋賀 ☎(077)582-5021 守山市水保町1166番地の1 旭川 ☎(0166)22-3011 旭川市2条通16丁目1166 京都 78 (075)646-2123 京都市南区上鳥羽中河原3番地 近畿地区 大阪 **☎**(06)7730-8888 大阪市城東区関目2丁目15-5 帯 広 ☎ (0155)33-8477 帯広市西20条北2丁目23-3 函館 ☎ (0138)48-6631 函館市西桔梗589番地241 奈良 26 (0743)59-2770 大和郡山市筒井町800番地 (函館流涌制ヤンター内) 和歌山 (073)475-2984 和歌山市中島499-1 青森 ☎(017)775-0326 青森市大字浜田字豊田364 兵庫 ☎(078)796-3140 神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4 秋田 26 (018)868-7008 秋田市外旭川字小谷地3-1 鳥取 ☎(0857)26-9695 鳥取市安長295-1 東北地区 岩手 ☎(019)645-6130 盛岡市厨川5丁目1-43 米子 ☎(0859)34-2129 米子市米原4丁目2-33 宮 城 3 (022)387-1117 仙台市宮城野区扇町7-4-18 松 江 ☎ (0852)23-1128 松江市平成町182番地14 山 形 ☎(023)641-8100 山形市平清水1丁目1-75 出雲 ☎(0853)21-3133 出雲市渡橋町416 福島 ☎(024)991-9308 郡山市亀田1丁目51-15 浜田 C (0855)22-6629 浜田市下府町327-93 栃木 ☎(028)689-2555 宇都宮市上戸祭3丁目3-19 岡山 ☎(086)242-6236 岡山市北区田中138-110 群馬 雰(027)254-2075 前橋市箱田町325-1 広島 ☎(082)295-5011 広島市西区南観音1丁目13-5 茨城 ☎(029)864-8756 つくば市筑穂3丁目15-3 山口 26 (083)973-2720 山口市小郡下郷220-1 埼玉 13 (048)728-8960 桶川市赤堀2丁目4-2 香川 ☎ (087)868-6388 高松市勅使町152-2 徳島 ☎(088)624-0253 徳島市沖浜2丁目36 東京 ☎(03)5477-9700 東京都世田谷区宮坂2丁目26-17 高知 ☎(088)834-3142 高知市仲田町2-16 山梨 26 (055)222-5822 甲府市宝1丁目4-13 愛 媛 ☎ (089)905-7544 愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1 神奈川 ☎ (045)847-9720 横浜市港南区日野5丁目3-16 福岡 ☎(092)593-8002 春日市春日公園3丁目48 新潟 ☎(025)286-0180 新潟市東区東明1丁目8-14 佐賀 ☎ (0952)26-9151 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 石川 ☎ (076)280-6608 金沢市玉鉾2丁目266番地 長崎 ☎(095)830-1658 長崎市東町1919-1 富山 ☎ (076)424-2549 富山市根塚町1丁目1-4 大分 26 (097)556-3815 大分市萩原4丁目8-35 福井 ☎ (0776)21-0622 福井市問屋町2丁目14 九州地区 宮崎 ☎(0985)63-1213 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 長野 ☎(0263)86-9209 松本市寿北7丁目3-11 熊 本 26 (096)367-6067 熊本市健軍本町12-3 中部地区 静岡 ☎(054)287-9000 静岡市駿河区高松2丁目24-24 天草 ☎(0969)22-3125 天草市港町18-11 愛知 ☎(052)819-0225 名古屋市瑞穂区塩入町8-10 鹿児島 ☎ (099)250-5657 鹿児島市与次郎1丁目5-33 岐阜 ☎ (058)278-6720 岐阜市中鶉4丁目42 大島 26 (0997)53-5101 奄美市名瀬朝仁町11-2 沖縄 🕿 (098)877-1207 浦添市城間4丁目23-11 高山 ☎(0577)33-0613 高山市花岡町3丁目82

三 重 ☎ (059)254-5520 津市久居野村町字山神421 所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html

## 仕様/別売品

<b>仕 様</b>						
電	源	AC100 V 50-60 Hz	集し	じんる	字積	1.4 L
574	弗雷力	1000 W~約150 W(運転中)	運	転	音	65 dB~約60 dB
消費電		約1W(運転停止中)	吸证	∖仕╕	事率	610 W~約60 W
外	形寸法	幅257 mm× 奥行297 mm× 高さ219 mm				<ul><li>ホース(1本)</li><li>伸縮自在延長管</li></ul>
□-	ードの長さ	5 m	付	属	品	/
質	量	3.4 kg (本体のみ)				<ul><li>床用ノズル(1コ)</li></ul>
	里	5.0 kg(ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む)				• 2WAYノズル(1コ)

### 別売品

■ホース掛け

品番 AMC53P-ZW06 希望小売価格:315円 (税抜 300円)

■ふとん用ノズル

品番: MC-FU1 希望小売価格: 4,830円 (税抜 4,600円)



品番: AMC-ANT1 希望小売価格: 1,523円 (税抜 1,450円)

### ■つぎ手パイプ

品番: AMC-TU14 希望小売価格: 210円 (税抜 200円)

別売品は、販売店でお買い求めいただけます。

パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でお買い求め いただけるものもあります。

詳しくは「パナセンス」のサイトをご覧ください。





http://club.panasonic.ip/mall/sense/

### 愛情点検

### 長年ご使用の電気掃除機の点検を!



こんな 症状は ありませんか

●「標準/弱」「強」を押しても、運転しない ●電源プラグやコードを動かすと、

- 通電したりしなかったりする
- 運転中、時々止まる
- ●運転中、異常な音がする ●本体が変形したり、異常に熱い
- ●ホースが破れている
- ●こげくさい[におい]がする
- ●その他の異常、故障がある

### ご使用 止

事故防止のため、 すぐに「切」を押し、 電源プラグを抜いて、 販売店へ点検を ご依頼ください。

### 【ご相談窓口における個人情報のお取り扱い】

パナソニック株式会社およびパナソニックグループ関係会社(以下「当社」)は、お客様の個人情報をパナソニック製品に関する ご相談対応や修理サービスなどに利用させていただきます。併せて、お問い合わせ内容を正確に把握するため、ご相談内容を 録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいておりますので、ご了承 願います。当社は、お客様の個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に 個人情報を開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

### パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

特典 1 お宅の家電情報をまとめて登録/管理ができる

http://club.panasonic.jp/

使い方など商品情報をスムーズに入手できる

エンジョイポイントをためてプレゼントに応募できる





※このサービスは WEB限定のサービスです。

### パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナービジネスユニット

〒527-8501 滋賀県東近江市林田町1500番地

© Panasonic Corporation 2010



V01ZBN000

MC-PK12J 取扱説明書